

ペットタクシー利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、〇〇（以下、「弊社」といいます。）が提供するペットタクシーサービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。本サービスを利用する者（以下、「利用者」といいます。）は、本規約に同意したものとみなします。

第1条 定義

- 「利用者」とは、本サービスを利用する個人または法人をいい、ペットを所有または管理する者としてします。
- 「ペット」とは、本サービスで運送する対象となる動物をいいます。

第2条 料金体系および追加料金

- 料金は基本料金に加え、距離および時間に基づいて決定されます。
- 料金の詳細は弊社のホームページに掲載されている料金表をご確認ください。
- 利用者の都合によるルート変更、待機時間料金、駐車料金などの実費が発生した場合には、追加料金が発生することがあります。

第3条 支払い方法

- 支払いは現金、クレジットカード、コンビニ払いのいずれかで行います。
- 支払いは弊社が指定した日付までに行わなければなりません。
- 支払い遅延が発生した場合、弊社は利用者に遅延損害金を請求する権利を有します。

第4条 キャンセルについて

1. 前日までのキャンセルは無料です。
2. 当日のキャンセルは基本料金の 50%をお支払いください。
3. キャンセル料はクレジットカードまたはコンビニ払いにて支払い、手数料は利用者負担となります。

第 5 条 ペットの登録

1. 乗車するペットは必ず事前に登録してください。
2. 健康証明書や予防接種証明書の提示を求める場合があります。
3. 登録内容に虚偽があった場合、乗車をお断りすることがあります。

第 6 条 保険

1. 運送中の事故やペットの怪我・死亡に関しては、弊社是对応致しかねます。

第 7 条 乗車をお断りする条件

1. 契約ドライバーの所有車両の大きさにより、大型犬の対応が難しい場合があります。
2. ペットの病気やケガの程度によっては、乗車をお断りすることがあります。
3. 大型犬は同乗者がいない場合は乗車をお断りします。
4. 狂犬病ワクチンおよび混合ワクチンを未接種のペットは乗車をお断りします。
5. ペットが怪我や病気療養中、利用者の体調不良などで運送が困難と判断される場合は乗車をお断りします。
6. ドライバーの判断により乗車をお断りする場合があります。

第 8 条 利用者の責任

1. 運送中のペットの行動および健康状態の管理は弊社では行わず、運送中のペットの行動および健康状態の管理は全て利用者の責任となります。
2. ペットは利用者が持ち込みのケージに入れた状態での送迎が基本となります。
3. ドライバーがドアの開閉を行いますが、ペットの搬入出は利用者の責任で行います。ペットの脱走などのトラブルが発生しても弊社は責任を負いません。
4. ペットが車内の破損や汚損をした場合は原状回復に必要な費用と損害賠償を請求します。

第9条 免責規定

1. 弊社では細心の注意を払い、安全運送に努めますが、以下の事故については責任を負いかねます。
 - 運送を原因とする死亡、逃亡、怪我
 - 第三者の原因による事故で被ったペットへの損害
 - 運送によるペットのストレスやショック、環境の変化が原因の発病や死亡
 - 道路状況、急病、車両故障、事故などによる遅延
 - 乗車をお断りしたことによる損害賠償
2. 天候やその他の不可抗力によりサービスを中止または変更する場合がありますが、これに対する損害賠償は行いません。

第10条 個人情報の取り扱い

1. 利用者の個人情報は、本サービスの提供に必要な範囲でのみ利用します。
2. 弊社は、利用者の個人情報を適切に管理し、第三者に提供することはありません。ただし、法令に基づく場合や利用者の同意がある場合を除きます。

第 11 条 反社会的勢力の排除

1. 弊社および利用者は、それぞれ相手方に対し、次の各号の事項を確約します。

- 自らが、暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員（以下総称して「反社会的勢力」という）ではないこと。
- 自らの役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう）が反社会的勢力ではないこと。
- 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結するものでないこと。
- 本サービスの利用が終了するまでに、自ら又は第三者を利用して、次の行為をしないこと。
- 相手方に対する脅迫的な言動又は暴力を用いる行為
- 偽計又は威力を用いて相手方の業務を妨害し、又は信用を毀損する行為

第 12 条 規約の変更

1. 本規約は、利用者への事前の通知なく変更されることがあります。
2. 規約の変更後に本サービスを利用した場合、利用者は変更後の規約に同意したものとみなします。